



الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

## سياسة صرف المساعدات للمستفيدين (الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة كيل)



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

حساب

هاتف: 920015194

فاكس: 0112816261

info@kayl.org.sa

www.kayl.org.sa

الرياض، المملكة العربية السعودية





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل و التهيئة الاجتماعية برقم 555

## سياسة صرف المساعدات للمستفيدين:

### تعريف المصطلحات

الجمعية: يقصد بها جمعية كيل الخيرية.

المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات جمعية كيل الخيرية وفق أنظمتها ولوائحها.

الأيتام: هم من فقدوا آبائهم من السعوديين.

1/ الذكور: من سن الولادة حتى الثامنة عشر (ويمكن استثناء من تجاوز هذا العمر للطلاب المنتظمين بأحد الجهات التعليمية أو المهنية حتى سن الثانية والعشرون).

2/ الإناث: من سن الولادة حتى سن الرابعة والعشرون ويستثنى من ذلك الفتاة التي لم يسبق لها الزواج.

3/ الأرملة: هي المرأة التي توفي زوجها ولم تتزوج بعد وفاته وتعول أبنائها وغير موظفة.

4/ المطلقة: هي التي حصلت على طلاق بائن من المحكمة وفق صك طلاق.

5/ الأسرة: يقصد بها كل مستفيد مسجل بجمعية كيل الخيرية وأبنائه.

الحقوق: الخدمات التي تلتزم بها الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.

الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية كيل الخيرية.

الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.

المخالفات: هي الإخلال بالواجبات أو مخالفة أنظمة الجمعية المنصوص عليها في قوانين أو لوائح الجمعية.

القوانين أو لجنة الحقوق والواجبات: اللجنة المكلفة للبت في بعض المخالفات والتظلمات من الأسر.





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

### أسر السجناء والمفرج عنهم: يتم استقبال الملف وفق الشروط التالية:

- 1/ انعدام مصدر الدخل لدى الأسرة من أي جهة كانت.
  - 2/ إذا كان لدى الأسرة دخل ثابت فإنه يشترط لقبول الملف ألا يقل مدة محكومية عائلهم عن أربعة أشهر.
  - 3/ إحضار خطاب رسمي للجمعية من جهة سجنه.
  - 4/ يتم تسجيل الأسرة وفق ضوابط الجمعية الخاصة بتسجيل المستفيدين.
- المهجورة: وهي المرأة التي هجرها زوجها وثبت ذلك وفق صك شرعي من المحكمة.

### شروط وإجراءات التسجيل للمستفيدين:

#### شروط وإجراءات التسجيل في الجمعية:

يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:

- 1/ أن يكون سعودي الجنسية.
- 2/ أن يكون السكن الحالي ضمن نطاق عمل الجمعية.
- 3/ أن يعول المتقدم أسرة.
- 4/ دراسة الحالة من قبل لجنة البحث الاجتماعي بالجمعية.
- 5/ ألا يتم تسجيل رب الأسرة إذا كان رب الأسرة على رأس عمل إلا بقرار صادر من لجنة البحث وبعد تطبيق المعايير والضوابط في الشرط السادس.





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

## 6/ أن يتم تصنيف الأسرة وفق المعايير التالية:

الفئة	الإيضاح
فئة أ	الأسر أشد حاجة والتي لا تملك أي مصدر دخل وأن لا يزيد صافي الدخل الشهري للفرد عن (300 ريال) ولا يقل عمره عن 45 سنة
فئة ب	وهي الأسر التي يكون صافي الدخل الشهري للفرد من (300 إلى 400 ريال)
فئة ج	وهي الأسر التي يكون صافي الدخل الشهري للفرد من (400 إلى 600 ريال)
فئة د	وهي الأسر التي يكون عدد أفرادها فرد واحد وتجاوز 20 عام ولا يتجاوز دخله 1000 ريال
فئة الشباب	الشباب من عمره 20 إلى 35 عام وفق معايير الجمعية يتم تسجيلهم لمدة عام فقط كمساعدة

### ملاحظات مهمة

- 1/ إذا كان رب الأسرة معاقاً عن العمل نتيجة إعاقة أو مرض وثابت بتقرير طبي حديث يكون فئة (أ) بشرط أن يكون فقيراً أو مسكيناً وليس له ما يغنيه من مصادر أخرى.
- 2/ إذا كان رب الأسرة من عمره من 5 إلى 15 سنة ولا يملك أي دخل يصنف ضمن فئة الشباب ويسجل وفق معايير الجمعية وضمن فئة المساعدات المقطوعة لمدة عام ويدعم ويحال بعدها إلى لجنة البحث لدراسة الحالة من جديد.
- 3/ إذا كان أحد أفراد الأسرة مريضاً أو معاقاً وثابت بتقرير طبي فيقدر مقدار الصرف عليه بمبلغ 300 ريال لكل حالة تخصم من مقدار التسجيل ويقسم الباقي على عدد أفراد الأسرة.





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

4/ الحالات الطارئة تخضع لدراسة لجنة البحث مثل السجين – الحرائق – الكوارث – غيرها.

5/ الحالات المرضية الثابتة بتقرير طبي تخضع لدراسة لجنة البحث.

أولاً: المستندات المطلوبة للتقديم على الجمعية (المستندات الأولية عند تقديم الطلب):

- صورة السجل المدني للعائلة.
- صورة الهوية الوطنية.
- أصل آخر فاتورة كهرباء.
- صورة من عقد الإيجار.
- كروكي واضح للمنزل مع اسم الحي والشارع وأرقام الهواتف.
- صورة شهادة بمصدر الدخل للأسرة (التقاعد والضمان وغيرها ....) بتاريخ حديثة لا تتجاوز 6 أشهر.
- رقم الحساب البنكي مصدق من البنك.

للأرملة (إضافة إلى المستندات الأولية):

أ / صورة وفاة وشهادة الوفاة للزوج.

ب/ صورة من شهادات الأبناء الدراسية.

ت / صورة صك الإعالة مع الأصل للمطابقة.

ث/ إثبات عدم الزواج أو العمل.

للمطلقة (إضافة للمستندات الأولية):

أ / صورة صك الطلاق (مع الأصل للمطابقة).

ب/ صورة صك الإعالة.

ت/ إثبات عدم الزواج أو العمل.





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

ث/ إثبات استقلالية السكن.

### حقوق المستفيدين

- 1/ الحصول على الرعاية المناسبة للحالة والمتوفرة في الجمعية بعد إجراء البحث المكتبي والميداني من قبل الفريق المتخصص.
- 2/ طلب تحويل الملف والمتابعة إلى باحث اجتماعي / باحثة اجتماعية آخرين الجمعية حالة عدم رغبة المستفيد متابعة الخدمة مع الباحث / الباحثة الحالي.
- 3/ الحصول على الخدمات والرعاية كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية بدون تمييز وأن تقدم الرعاية والخدمات بكل احترام وتقدير.
- 4/ معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة أو رعاية للمستفيد في حال تم رفض تقديم الخدمة من الجمعية.







الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

## السرية والخصوصية:

كمستفيد لك الحق في:

- أن يتم التعامل مع الملف (الورقي / الإلكتروني) وجميع المراسلات الخاصة بالحالة بسرية تامة.
- أن تجري جميع المناقشات والاستشارات ودراسة حالتك بسرية تامة.

## الاحترام والكرامة:

كمستفيد لك الحق في:

- الحصول على الرعاية وخدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.
- لك الحق في طلب مشاركة أحد أفراد عائلتك في اتخاذ القرارات فيما يخص الرعاية والخدمات المقدمة لك في حل أي مشكلة تتعلق بها.

## التعريف بمقدمي الخدمة:

- ✓ معرفة أسماء ووظائف مقدمي الخدمة والرعاية الاجتماعية والذين يقدمون الخدمة لك.
- ✓ معرفة هوية الباحث الاجتماعي / الباحثة الاجتماعية المسؤولين عن رعايتك وتقديم الخدمة لك ووسائل الاتصال بهم.

واجباتك كمستفيد:

يتوجب عليك كمستفيد ما يلي:

1. تقديم كافة المستندات المطلوبة لتقديم الخدمة أو الرعاية لكم.
2. الإفصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منك وذلك لمقدمي الخدمة أو الباحث الاجتماعي في منزلكم في وقت الوقت المناسب لكم لاستكمال إجراءات تقديم الخدمة وتلمس احتياجاتكم وتعريفكم بخدمات الجمعية.
3. إبلاغ الجمعية بأي تغيرات اجتماعية أو اقتصادية أو في مقر السكن أو وسيلة اتصال وذلك فور حدوث ذلك التغيير.

حنا





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

4. الالتزام بتحديث بيانات الأسرة سنويا حين يتم إعلان عن موعد التحديث.
5. التقيد بقواعد السلوك والاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
6. عدم التسجيل في أي جمعية أخرى أو جهة خيرية بعد قبولكم بالجمعية إلا بعد موافقة الجمعية.
7. يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة أو الباحث أو الباحثة الاجتماعية بالجمعية في حال عدم فهمكم لأي معلومة من المعلومات المذكورة في الحقوق أو الواجبات في حال وجود أسئلة لدى الجمعية.

حالات الاستبعاد من الجمعية:

1. انتقال الأسرة إلى خارج نطاق الجمعية.
2. الأسرة التي تقوم بالتلاعب في الأوراق أو التزوير أو إعطاء معلومات غير صحيحة.
3. إذا تم اكتشاف دخل إضافي للمتقدم غير الذي تم اثباته من قبل التقديم.
4. إذا لم ينطبق سكن المتقدم مع ماتم ذكره خلال البحث.
5. حال تأخر المستفيد عن تجديد الأوراق المطلوبة لمدة شهر عند تحديث بيانات المستفيدين السنوي.
6. في حالة اتخاذ قرار من لجنة البحث الاجتماعي بعدم الاستفادة للاكتفاء الذاتي.
7. إذا كان ممن زاد دخلة عن الحد المانع.
8. في حالة التعدي على موظفي الجمعية أو أملاكها بالكلام أو الفعل يتم إيقاف ملف المستفيد.

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى:

أولاً: للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقفاً لحقوقه أو تقصير في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

**ثانياً:** على المستفيد تقديم التظلم أو الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (30) يوم من تاريخ نشوء الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة إلا بعذر مشروع تقبله إدارة الجمعية.

**ثالثاً:** على المستفيد تقديم طلب التظلم أو الشكوى مشتملاً على الآتي:

1. المعلومات الشخصية (الاسم/رقم السجل المدني/رقم ملف الأسرة/ووسائل الاتصال ("الهاتف، البريد الإلكتروني")
2. تحديد موضوع التظلم أو الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل.
3. تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.
4. تحديد ضرر.
5. الخوات السابقة التي قام بها المستفيد لمحاولة حل الموضوع.
6. ايضاح أو إضافة معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم.
7. إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم أو الشكوى إن وجدت.

**رابعاً:** إجراءات التظلم أو الشكوى:

1. يقدم المستفيد التظلم أو الشكوى إلى مجلس الإدارة الجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (اللجنة)
2. لا ينظر الطلبات الغير مكتملة البيانات أو الاسم غير الصريح وبدون وسيلة تواصل.
3. على المدير الجمعية للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما ينص عليه لائحة حقوق المستفيدين.
4. تحاط طلبات التظلم أو الشكوى بالسرية الكاملة ولا يطلع عليها الأشخاص ذوي العلاقة.
5. يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الإبلاغ (الهاتف/البريد الإلكتروني/الجوال/التواصل الشخصي/الموقع الإلكتروني/.. إلخ)
6. يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لمدير عام الجمعية من خلال الوسائل المتاحة والمعلن عنها.



الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

### ضوابط تقديم خدمات المستفيدين:

#### صرف الإعانة النقدية:

1. استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.
2. لا يوجد أي مصدر دخل.
3. عدم قدرة رب الأسرة على العمل إثبات ذلك من خلال التقارير الطبية.
4. لا يزيد مبلغ صرف الإعانة النقدية الشهرية عن 1000 ريال ولمدة لا تزيد عن ستة أشهر يتم بعدها رفع تقرير عن الحالة وماهي الجهود التي بذلت تجاه تحسين وضع الأسرة.
5. الأولوية تكون حسب الضوابط التالية  
✓ فئة المستفيد تكون (1).  
✓ عدد أفراد الأسرة.  
✓ توفير ميزانية للمشروع.

#### صرف الأجهزة الكهربائية:

1. استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.
2. عمر الأجهزة الكهربائية، سنوات لا يتم الصرف خلالها للمستفيد نفس الجهاز إلا بتقرير معتمد من مركز صيانة بتلف الجهاز نتيجة خلل خارج عن الإرادة.
3. الأولوية تكون حسب الضوابط التالية:  
✓ فئة المستفيد.  
✓ عدد أفراد الأسرة.  
✓ تكرار الصرف (لا يصرف أولاً لمن لم يسبق له الصرف)  
✓ توفير ميزانية للمشروع.







الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

### ضوابط صرف المواد الغذائية

الا يقل عدد أفراد الأسرة عن اثنين  
الأولوية تكون حسب الضوابط التالية:

- أ. فئة المستفيد
- ب. عدد أفراد الأسرة
- ت. توفير ميزانية للمشروع

### ضوابط صرف الإناث:

1- استحقاق الحالة من خلال تقارير الباحث الاجتماعي

2- الأولوية تكون حسب الضوابط التالية:

- أ. فئة المستفيد (أ) و(ب).
- ب. عدد أفراد الأسرة
- ت. تكرار الصرف (يصرف أولاً لمن لم يسبق له الصرف).
- ث. توفير ميزانية للمشروع





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

## ضوابط تقديم المساعدات الطارئة:

### 1- الفواتير:

أ. أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (1) وغير مسجل في الضمان الاجتماعي.

ب. ألا تكون متأخرة لأكثر من ثلاثة شهور.

ت. أن يكون السداد مرة واحدة في السنة.

ث. ألا يزيد المبلغ عن ألف ريال.

ج. ألا يوجد مصدر دخل للأسرة.

ح. توفير ميزانية للمشروع.

### 2- الحريق والسيول:

أ. أن يكون من المستفيدين من الجمعية.

ب. قرار لجنة الباحث باستخدام الدعم.

ت. ألا يتجاوز مبلغ الإعانة (5000) ريال.

### ضوابط دعم الزواج الأول:

أ. أن يكون من أبناء المستفيدين من الجمعية.

ب. أن يكون مقيم في نطاق خدمات الجمعية.

ت. أن يكون الزواج الأول.

ث. ثبوت عدم استطاعة والده تزويجه.

ج. أن يكون على رأس العمل ولا يزيد راتبه عن 4000 ريال.

ح. لم يسبق له الحصول على الدعم من أي جهة أخرى.







الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

خ. توفر ميزانية للمشروع.

### ضوابط دعم العلاج:

- أ. أن يكون من المستفيدين من الجمعية.
- ب. مخاطبة المستشفى وإحضار تقرير طبي بالحالة أن تكون حالة المريض من الحالات التي لا يمكن علاجها من قبل المراكز الصحية أو المستشفيات داخل منطقة.
- ت. ألا يتجاوز قيمة العلاج 2000 ريال.
- ث. توفر ميزانية للمشروع.

### ضوابط بناء المساكن:

- 1- أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و(ب).
- 2- الأسرة وجميع أفرادها المسجلين يقيمون ضمن خدمات الجمعية.
- 3- ألا يكون أحد أفراد الأسرة موظف يزيد دخله عم 10000 ريال.
- 4- لم يسبق للأسرة أو أحد أفرادها الحصول على قرض من صندوق التنمية العقارية أو بنك التسليف.
- 5- لا يوجد على كفالة أحد أفراد العائلة عمالة أجنبية بقصد التجارة.
- 6- تتكون الأسرة من أربعة أفراد على الأقل.
- 7- لا يوجد قريب ممن تلزمه النفقة شرعاً يستطيع تأمين المسكن.
- 8- عدم وجود مسكن للأسرة.
- 9- إثبات ملكية الأرض وعدم ممانعة الجدران.





الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

## ضوابط ترميم المساكن:

- 1- أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و(ب).
- 2- الأسرة وجميع أفرادها المسجلين ضمن نطاق خدمات الجمعية.
- 3- لم يسبق للأسرة أو أحد أفرادها الحصول على قرض من صندوق التنمية العقارية أو بنك التسليف.
- 4- لا يوجد على كفالة أحد أفراد الأسرة عمالة أجنبية بقصد التجارة.
- 5- تتكون الأسرة من أربعة أفراد على الأقل.
- 6- لا يوجد قريب ممن تلزمه النفقة شرعاً يستطيع تأمين المسكن.
- 7- عدم وجود مسكن لائق.
- 8- قرار لجنة البحث.
- 9- توفر ميزانية للمشروع.







الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة "كيل"  
Kayl Association for combating Obesity

مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم 555

## ضوابط عامة:

- ✓ استلام الطلب على أي خدمه لا يعني قبوله.
- ✓ لا يتم استقبال الطلب إلا بعد اكتمال جميع المستندات
- ✓ لا يتم استقبال الطلب إلا من صاحبه، عدا الأيتام والمرضى والعجزة.
- ✓ الجمعية غير ملزمة بإعادة أوراق المتقدم في حالة عدم قبوله.

اعتماد مجلس الإدارة الجمعية الخيرية لمكافحة السمنة كيل

رؤية  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



هاتف: 920015194

فاكس: 0112816261

info@kayl.org.sa

www.kayl.org.sa

الرياض، المملكة العربية السعودية

كلمة

